
Code of Conduct

von
schmuckify

Datum 01.11.2024

Version: 1.1



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

schmuckify ist europaweit im Segment Schmuck und Accessoires tätig und als familiäres Einzelunternehmen seit 2024 registriert.

Exquisite Schmuckstücke und trendige Accessoires, sehr gute Qualität und ein hervorragender Kundenservice beschreiben unsere Werte, die wir an Kundinnen und Kunden weitertragen.

Wir sind stetig an Verbesserungen interessiert und erweitern auch unsere Vertriebswege und -möglichkeiten sukzessive. schmuckify ist europaweit online verfügbar.

Unsere Werte dienen als essenzielle Orientierung in der Kommunikation mit Kundinnen und Kunden als auch unseren Lieferantinnen und Lieferanten. Sie schaffen Klarheit, Präzision und Ehrlichkeit und bilden das Fundament des Unternehmens.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter verkörpert diese Botschaft und repräsentiert damit das Unternehmen in exzellenter Art und Weise. Erst gemeinsam mit ihnen wird die Marke schmuckify ein lebendes Unikat mit Herz und Verstand.

Dieses klare Verständnis für unsere Werte und Botschaften ist Maßstab für das unternehmensinterne und -externe Handeln. Die Einhaltung von Recht und Gesetzgebung ist dabei eine Selbstverständlichkeit für schmuckify. Jegliche Verstöße widersprechen nicht nur unseren Prinzipien, sondern schaden auch dem Ruf des Unternehmens und können schwere rechtliche Folgen nach sich ziehen. Ein solches Verhalten, ob von Unternehmen oder Mitarbeitenden, mindert sowohl den wirtschaftlichen Erfolg als auch die Investitions- und Wachstumsfähigkeit von schmuckify.

Als gemeinsame Leitlinie für Entscheidungen und Handlungsweisen benennt der Code of Conduct verbindliche Mindeststandards für die Verantwortung gegenüber Geschäftspartnerinnen und -partnern als auch der Öffentlichkeit, aber auch für das interne Handeln im Unternehmen.

Indem er für rechtliche Risiken sensibilisiert, hilft er, Rechtsverstöße zu vermeiden. Wir alle – sämtliche Mitarbeitende und die Geschäftsführung – sind verpflichtet, die hier festgelegten Grundsätze einzuhalten. Dieser Code gilt verbindlich für schmuckify.

Geschäftsverhalten

Risikomanagement, Finanzen und Steuern

schmuckify legt Wert auf einen disziplinierten und vernünftigen Umgang mit Risiken. Wir verstehen das aktive Risikomanagement als eine wesentliche Komponente der Steuerung des Unternehmens, mit der unsere Risiken vorausschauend und konsequent identifiziert, analysiert, bewertet, gesteuert, laufend überwacht und berichtet werden. Wir führen unsere Bücher, Aufzeichnungen und Unterlagen vollständig und richtig. Unser Jahresabschluss wird regelmäßig von einem unabhängigen Steuerberater kontrolliert, und unsere Bilanzierung, Finanzberichterstattung sowie unser Melde- und Anzeigewesen erfolgen rechtzeitig, präzise, korrekt, verständlich und wahrheitsgemäß.

schmuckify bekennt sich ausdrücklich zur Erfüllung sämtlicher steuerlicher Pflichten.

Korruption, Bestechung und Geschenke

schmuckify lehnt jede Form von Korruption ab und toleriert sie keinesfalls. Wir vermeiden jedwede persönliche Abhängigkeit von oder Verpflichtung gegenüber unserer Kundschaft oder Geschäftspartnern. Wir nehmen keine Geschenke an oder machen jene, von denen bei neutraler Betrachtungsweise angenommen werden muss, dass sie geschäftliche Entscheidungen beeinflussen können oder eine verpflichtende Abhängigkeit entstehen lassen. Wir sprechen nur Einladungen (Reisen, Bewirtung, sonstige Events) aus oder nehmen diese an, sofern sie sozial adäquat sind und nicht den Zweck verfolgen, einen unrechtmäßigen Vorteil zu erlangen oder zu gewähren.

Spenden und Förderungen

schmuckify spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, Einzelpersonen, an gewinnbringende Organisationen oder Organisationen, die nicht den Grundsätzen von schmuckify entsprechen. Art und Umfang von Spenden an humanitäre und soziale Einrichtungen und Projekte werden im Rahmen unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten geleistet und nach objektiven Kriterien entschieden.

Interessenskonflikte

schmuckify trifft Geschäftsentscheidungen ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten – auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen – vermeiden wir bereits im Ansatz. Treten sie trotzdem auf, lösen wir diese unter Beachtung von Recht und Gesetz sowie der geltenden Richtlinien von schmuckify. Voraussetzung hierfür ist die transparente Offenlegung des jeweiligen Konflikts.

Wettbewerb und Kartell

schmuckify verpflichtet sich zu fairem Wettbewerb und zur Einhaltung aller wettbewerbs- und kartellrechtlichen Vorschriften. Absprachen über Preise oder sonstige Konditionen, Verkaufsgebiete oder Kundinnen und Kunden sowie ein Missbrauch der Marktmacht widersprechen daher unseren Grundsätzen.

Handelskontrollbestimmungen

schmuckify ist vertraut mit den einschlägigen Handelskontrollgesetzen und -vorschriften und beachtet diese strikt. Wir führen keine geschäftlichen Beziehungen mit in Sanktionslisten aufgeführten Personen, Gruppen oder Organisationen.

Geldwäsche

schmuckify kommt seiner gesetzlichen Verpflichtung zur Geldwäscheprävention nach und beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Wir lassen jede ungewöhnliche finanzielle Transaktion, insbesondere unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen kann, im Zweifel durch unsere beauftragte Person für Geldwäsche eingehend prüfen.

Gesellschaftliches Miteinander

Respektvoller Umgang

schmuckify geht stets fair und wertschätzend sowie respekt- und vertrauensvoll miteinander um. Dabei leben wir Freude an Leistung und Kommunikation und sind diesbezüglich stets Vorbild. Wir pflegen eine transparente Kommunikation und eine offene Feedbackkultur in alle Richtungen und erfüllen unsere Aufgaben mit Leidenschaft und großem Engagement.

Gleichberechtigung und Vielfalt

schmuckify fördert Chancengleichheit und unterbindet Diskriminierung bei der Einstellung von Personal sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir behandeln alle Mitarbeitenden gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder der Weltanschauung. Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns unerlässlich.

Menschen- und Arbeitnehmerschutz

schmuckify achtet und respektiert die Grundrechte der Menschen weltweit und unterstützen ihre Einhaltung. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab. Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für jede Arbeitskraft anerkannt. Die Entlohnung und sonstige Leistungen entsprechen mindestens dem gesetzlichen oder industriellen Mindestlohn des jeweiligen Landes.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

schmuckify sieht es als unsere Aufgabe, Gefährdungen für Menschen am Arbeitsplatz zu vermeiden. Der Schutz von Leben und Gesundheit aller Mitarbeitenden ist für uns selbstverständlich.

Vertrauen und Service

Unser Qualitätsanspruch

schmuckify begeistert und inspiriert Kundinnen und Kunden immer und überall – mit Leidenschaft, Exzellenz und Innovation. Wir verführen unsere Kundschaft mit anfassbarem Luxus und schaffen durch individuelle Beratung inspirierende Einkaufserlebnisse. Wir leben jederzeit Professionalität und Serviceorientierung im Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden auf allen Kanälen und schenken wahre Freude. Wir geben jeder Kundin und jedem Kunden das Gefühl, etwas Besonderes zu sein.

Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kundinnen und Kunden ist für uns von größter Bedeutung. Daher erheben oder nutzen wir personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Arbeitsaufgabe unbedingt nötig bzw. gesetzlich angeordnet ist und ausschließlich mit entsprechender Einwilligung der oder des Betroffenen oder bei entsprechender gesetzlicher Zulässigkeit. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass die Betroffenen jederzeit wissen, welche Daten wir speichern und wie wir sie verwenden. Wir gewährleisten den Schutz geistigen Eigentums und persönlicher Daten sowie die Sicherheit der Geschäftsdaten und Betriebsgeheimnisse durch geeignete technische Sicherheitsvorkehrungen. Wir geben niemals vertrauliche Informationen an Dritte weiter oder machen diese öffentlich zugänglich.

Verantwortung

schmuckify findet Wege, immer besser zu werden. Jede Person übernimmt dabei eigeninitiativ Verantwortung für den Erfolg. Wir agieren jederzeit dynamisch, ziel- und lösungsorientiert im Sinne von schmuckify und arbeiten selbstständig und konsequent auf Basis definierter Leitlinien und Rahmenbedingungen. Wir sind uns unserer Tradition bewusst, gestalten aktiv die Zukunft und messen uns mit den Besten. Wir sind am Puls der Zeit und überraschen mit neuen Trends.

Hinweise

Meldungen und Bedenken von Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex, insbesondere von Wirtschaftsstraftaten, können anonym oder auf vertrauliche Weise erfolgen. Dazu steht unsere E-Mail-Adresse compliance@schmuckify.com oder support@schmuckify.com zur Verfügung. Diese Systeme erlauben einen vertraulichen und durch spezielle Verschlüsselung gesicherten Dialog mit der Abteilung Support oder Compliance von schmuckify.

Ansprechpartnerinnen und -partner

Beratung und weitere Informationen

Wenn Sie Bedenken nicht lokal oder telefonisch ansprechen können oder Sie dort keine angemessene Unterstützung finden, können Sie Kontakt mit den Fachabteilungen in der Zentrale von schmuckify aufnehmen, insbesondere mit der Abteilung Compliance. Zu den zentralen Aufgaben dieser Abteilung zählt es, bei Anfragen zum Code of Conduct zu unterstützen und sicherzustellen, dass Hinweise auf Verstöße dagegen untersucht werden. Bei Untersuchungen wird auf eine größtmögliche Vertraulichkeit und die Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Bestimmungen geachtet.